

Verlag ledenraad najaar 2024

In het najaar van 2024 kwam de ledenraad tweemaal bijeen; eenmaal online en eenmaal live.

In de online vergadering werd de raad bijgepraat over de stand van zaken van NKC Verzekeringen. Hier worden belangrijke stappen gezet om de gehele verzekeringsketen te verbeteren voor leden/verzekerden. Dat moet medio 2025 zichtbaar en voelbaar worden en de start zijn van herpositionering en verdere groei van deze belangrijke tak van dienstverlening van NKC.

Live kwam de ledenraad in december bij elkaar om het **Jaarplan 2025**, “Focus brengt waarde”, te bespreken, inclusief de begroting. In lijn met het Strategisch Plan 2026, Partner in Camperlife, is nadere concentratie aangebracht. De ambities op het vlak van Data, Impact en Team blijven overeind en krijgen verdere uitwerking in activiteiten. Focus komt te liggen op onderstaande drie pijlers. De doelen van deze pijlers werden ter plekke toegelicht door managers Robert Molenkamp (commercie) en Margo van Doorn (reizen).

Strategische doelen 2025



Partner in camperlife

- Visie op waardestromen én verdienmodellen voor alle campers realiseren
- Meer omzet uit bestaande waardestromen
- Ontwikkeling van nieuwe waardestromen



Verzekeren

- Verbeteren van de verzekeringsketen
- Herpositionering en groei
- Ontwikkeling nieuwe proposities



Reizen

- Optimaliseren huidige aanbod (groeps)reizen
- Ontwikkelen nieuw aanbod; korte, individuele, modulaire reizen en routes
- Groei omzet NKC reizen & academie



	Begroting 2025	Begroting 2024	Begroting 2023
Omzet	€ 14.611.000	€ 13.339.800	€ 12.502.368
Kostprijs van de omzet	€ -6.224.500	€ -5.723.800	€ -5.479.527
Brutomarge	€ 8.386.500	€ 7.616.000	€ 7.022.841
Personeelskosten	€ 5.466.800	€ 4.679.400	€ 4.310.154
Overige kosten	€ 2.839.700	€ 2.836.600	€ 2.712.687
Netto resultaat	€ 80.000	€ 100.000	€ -
Resultaat deelneming	€ -	€ -	€ -
Totaal resultaat	€ 80.000	€ 100.000	€ -

Vooraf had de ledenraad, naar goed gebruik, al vragen ingestuurd die door het management en bestuur van een antwoord waren voorzien. Op deze manier kon nu aanvullend op de kern van de plannen en cijfers ingegaan worden. De auditcommissie, vanuit de raad van toezicht, deelde hierbij ook haar bevindingen. Na een kort debat met laatste vragen ging de ledenraad akkoord met het jaarplan en budget 2025.

De ledenraad stemde ook in met indexatie van de bezoldiging van de raad van toezicht in 2025.

Met het oog op het werven van een nieuw lid van diezelfde raad van toezicht (Theo van Hoek zwaait af na twee termijnen medio zomer 2025) werd een benoemingscommissie ingesteld conform de statuten.

Naar goed gebruik woont bestuurskundige Frans Huizenga periodiek de vergadering van de ledenraad bij. Met aandacht op de **rolvastheid** binnen het bestuursmodel (ledenraad, raad van toezicht en directeur-bestuurder) deelde hij zijn observaties aan het einde van het overleg. Dat werd wederom een leerzame interactie met de aanwezigen. Verhelderend voor de meesten, maar hier en daar ook verwarring brengend. Juist die verwarring zorgde voor verdieping in het gesprek over 'waar zit de toegevoegde waarde' van de respectievelijke gremia in het NKC-bestuursmodel. De aanwezigen keken na afloop met genoegen en tevredenheid terug op de bijdrage van Frans. Stof tot nadenken en motor

voor de goede besturing van de vereniging. Bij de afsluitende lunch was een en ander reden voor een geanimeerde nazit.