

Verslag ledenraad voorjaar 2024

Ook in de eerste helft van 2024 kwam de ledenraad van de vereniging weer twee keer samen. Eén van die vergaderingen (na de primeur in 2023) in “congres”-vorm. De ledenraad, als ‘stem van de camperaar’, daarbij haar toegevoegde waarde gevend in het bestuursmodel van de NKC. Mede input- en richtinggevend voor de beleidsvorming ging de ledenraad in gesprek over relevante thema’s zoals die ook in het Strategisch Plan 2026 Partner in (camper)life te vinden zijn.

Congres

Het congres stond onder leiding van Niels Hansen van Fresh Forward. Hier brengt men maatschappelijke trends in kaart en vertaalt die naar toekomstvisies. Na zijn keynote gingen de aanwezigen (ledenraad, maar ook medewerkers en enkele belangstellende camperaars) in werkgroepen uiteen om te praten over de zes door Niels gesignaleerde thema’s waar (camper)toerisme en dus ook NKC mee te maken heeft / krijgt. Deze thema’s zijn:

1. Samen Sterk; de behoefte van mensen aan geborgenheid, veiligheid, verbinding.
2. Strijdlust; verantwoordelijkheid nemen, ‘waar ben jij van’.
3. Natuuriteit; herontdekken van onze band met de natuur en daar zorg voor dragen.
4. Kwaliteit; waarden gedrevenheid, vertrouwen en authenticiteit.
5. Aandacht; oprechte belangstelling, transparantie.
6. Escapisme; ruimte er even uit te vliegen, het anders te doen.

Het leverde een mooie opbrengst op aan gesprek, inhoud, verbinding en ideeën en vooral het besef dat camperen uitstekende mogelijkheden, aanknopingspunten heeft bij deze thema’s.

Vergadering

Bestuurlijk belangrijk, zoals altijd in het voorjaar: de decharge voor het beleid van 2023. Intern toezicht (en akkoord) vanuit de auditcommissie en een goedkeurende verklaring bij de jaarstukken van de accountant gaven de ledenraad comfort bij hun bespreking en uiteindelijk goedkeuring, decharge verlening aan raad van toezicht en bestuur.

Een ontwikkeling die NKC nu duidelijk waarneemt is afnemende groei van ledenaantallen en polishouders bij verzekeringen. Het Strategisch Plan speelt hier op in middels verkenning van nieuwe verdienmodellen die relevant zijn voor alle camperaars, ook zij die buiten de leden doelgroep vallen.

Het jaar 2023 stond, daarom ook, vooral in het teken van veel ‘activiteiten onder de motorkap’: IT-systemen, data tooling en het team van medewerkers herinrichten met het oog op de ambitie om relevant te zijn en blijven voor ALLE camperliefhebbers. Er kwamen naast de lijnteam ook een aantal strategische teams: Partner in camperlife, Impact, Digital en Team. De investeringen in het team betaalden zich uit met een forse toename in hun tevredenheid (NPS-score).

In 2023 kwam ook Campercontact B.V. tot stand inclusief toetreding van een investeerder die de groei een impuls kan geven. NKC heeft een stevige (aandeelhouders)positie en kijkt uit naar de samenwerking. De app is en blijft onderdeel van het lidmaatschap.

De vergadering ging verder akkoord met het contributievoorstel met daarin meer diversificatie en keuzeopties voor leden.

Het was ook tijd voor een periodieke update van de statuten en daarmee verbonden reglementen. Meest in het oog springend is dat de ledenraad akkoord gaf op de keuze optie om in de toekomst verkiezingen voor de ledenraad decentraal (via de huidige regio's) dan wel landelijk te organiseren. Het is nu vooraf aan de ledenraad, op voorstel van het bestuur, de aanstaande verkiezing dus decentraal of centraal landelijk te organiseren.

De raad van toezicht bestaat momenteel uit:

- Michiel Bosman, voorzitter, expertise Verzekeringen
- Brigitte van der Burg, remuneratiecommissie, expertise Belangenbehartiging
- Ingrid Lammerse, remuneratiecommissie, expertise HR
- Theo van Hoek, auditcommissie, expertise financiën
- Raymond van Es, auditcommissie, expertise Data

Aan het einde van een lange, maar energieke dag bedankte Stan Stolwerk, directeur-bestuurder NKC, ook namens de raad van toezicht, de ledenraad voor hun inzet en betrokkenheid bij de vereniging. Natuurlijk ook voor de samenwerking, kritische observaties en hun inbreng zeker ook weer in het congresdeel.

Jaarrekening 2023

Boekjaar 2023 is afgesloten met een positief resultaat van € 964k (begroot € 0k), met een netto bedrijfsresultaat van €264k. Met de dotatie van het resultaat stijgt het eigen vermogen naar 3,4 miljoen. De auditcommissie deed verslag van haar bevindingen en van die van de accountant. De accountant gaf een goedkeurende verklaring af bij de jaarstukken van NKC.

Balans per 31 december 2023

(voor resultaatsbestemming)

	31-dec-23		31-dec-22	
ACTIVA				
Immateriële vaste activa	€	24.543	€	390.217
Materiële vaste activa	€	344.001	€	406.452
Financiële vaste activa	€	1.940.280	€	819.882
	€	2.308.824	€	1.616.551
VLOTTENDE ACTIVA				
Voorraden en onderhanden werk	€	8.982	€	8.982
Vorderingen en overlopende activa	€	1.873.678	€	3.001.440
Liquide middelen	€	5.416.772	€	4.982.116
	€	9.608.256	€	9.609.089
PASSIVA				
Verenigingsvermogen	€	3.419.898	€	2.455.836
Kortlopende schulden	€	6.188.358	€	7.153.253
	€	9.608.256	€	9.609.089

Resultatenrekening 2023

	Begroting 2023		Werkelijk 2023		Werkelijk 2022	
Omzet	€	12.502.368	€	12.710.574	€	12.865.888
Kostprijs van de omzet	€	-5.479.527	€	-5.471.700	€	-6.858.734
Brutomarge	€	7.022.841	€	7.238.874	€	6.007.154
Personeelskosten	€	4.310.154	€	4.438.290	€	4.752.619
Overige kosten	€	2.712.687	€	2.536.792	€	1.897.535
Netto resultaat	€	-	€	263.792	€	-643.000
Resultaat deelneming	€	-	€	700.270	€	-
Totaal resultaat	€	-	€	964.062	€	-643.000