

Gebruiksaanwijzing bij de stuitingsbrief

Algemeen

1.

Het is aan de gebruiker van de stuitingsbrief om te besluiten of de brief per mail of per brief of via beide kanalen verzonden wordt.

2.

Het is aan de gebruiker om te bepalen of alleen de importeur, of alleen de leverancier, of beide worden aangesproken. De importeur kan ook worden aangeschreven door degene die de auto niet van een professionele handelaar, maar van een particulier heeft gekocht. Het advies is om aan beide te schrijven; het kost bijna niets extra en vergroot de kans op vergoeding omdat de vermoedelijk aansprakelijke personen zijn aangeschreven.

3.

Voor alle gevallen geldt: zorg dat u beschikt over een volledig dossier voor wat betreft de aankoop en het verrichte onderhoud inclusief reparaties van uw voertuig.

4.

Het is noodzakelijk om zoveel mogelijk voertuiggegevens in de brief of mail te vermelden, naast uiteraard de eigen naam- en adresgegevens.

Reactie wederpartij

5.

Het is mogelijk dat u geen reactie ontvangt op uw stuitingsbrief c.q. -mail. Dat is geen reden voor zorg. De stuitingsbrief/-e-mail zorgt ervoor dat uw vordering op schadevergoeding op deze personen gedurende 5 jaar veilig is gesteld.

6.

Als u wel een reactie ontvangt, laten zich drie meest waarschijnlijke mogelijkheden voorspellen:

a) enkel een ontvangstbevestiging.

b) afwijzing van het verzoek en afwijzing van de gestelde aansprakelijkheid.

c) combinatie van a en b, al dan niet uitgebreid met de mededeling dat op informatie van de importeur/fabriek of andere partijen (bijvoorbeeld uit het lopende strafrechtelijk onderzoek) wordt gewacht en/of informatie van u betreffende het onderhoud en de reparaties wordt gevraagd.

7.

Niet erg waarschijnlijk, maar wel mogelijk, is een aanbod tot compensatie van schade, eventueel zonder erkenning van een verplichting om dat te moeten doen. Als dat zich voordoet, is het aan de gebruiker om te besluiten hoe daarop te reageren.

Duur en werking stuiting

8.

De stuiting werkt 5 jaar. Dat betekent dat de gebruiker in de situatie onder punt 5 en 6 erop moet letten dat de stuitingsbrief/-e-mail voor het einde van die 5 jaar wordt herhaald. Het volgende voorbeeld maakt duidelijk wat hier wordt bedoeld: wie op 1 mei 2021 de stuitingsbrief/-e-mail verstuurt, moet dat herhaald hebben op een zodanig moment dat de verkoper/importeur **voor uiterlijk 1 april 2026** de herhaalde stuitingsbrief/-e-mail heeft ontvangen.

Bedenk hierbij dat het soms wel 7 werkdagen duurt vooraleer een brief de geadresseerde heeft bereikt, zodat het verstandig is in dit voorbeeld om op 1 maart 2026 de stuitingsbrief/-e-mail te versturen.

Rechtsgeldige stuiting heeft tot gevolg dat uw vordering op schadevergoeding niet verjaart. Op grond van de wet (art. 3:310 BW) verjaart een vordering tot schadevergoeding binnen vijf jaar nadat de benadeelde bekend is geworden met de schade en met de dader. Bekendheid met de schade wordt ruim uitgelegd, het komt erop neer dat voldoende is dat u weet dat u schade lijdt of nog gaat lijden. Hiervoor is niet vereist dat u de omvang van de schade in Euro's weet.

Wanneer versturen

9.

Het is belangrijk dat u zo snel mogelijk overgaat tot verzending van de stuitingsbrief/-e-mail aan de verkoper. De wet (art. 7:23 BW) eist namelijk dat u "binnen bekwame tijd" nadat u heeft ontdekt dat de auto niet aan de emissie-eisen voldoet, dit meldt aan de verkoper. Laat u dat na, dan verspeelt u uw recht om te klagen tegenover de verkoper. De wet noemt een termijn van 2 maanden waarbinnen u moet klagen bij de verkoper, nadat u heeft ontdekt dat de auto niet conform de gestelde specificaties presteert.

Voor verzending aan de importeur is het ook nodig "binnen bekwame tijd" de stuitingsbrief/-e-mail te versturen.

U doet er onverstandig aan om te wachten op de uitslag van een eventuele strafzaak of de uitslag in de civiele procedure die een of meer claimstichtingen tegen Fiat en andere merken, die gebruik maken van dezelfde motoren, en tegen de importeur in Nederland en enkele handelaren, zijn gestart.

10.

Neem de stuitingsbrief/e-mail volledig over en breng daarin geen wijzigingen aan. Voeg ook niets toe. Wijzigingen en/of toevoegingen kunnen ertoe leiden dat de stuitingsbrief/-e-mail de beoogde werking (het veiligstellen van de vordering tot schadevergoeding) teniet doet.