**Ingebrekestelling bij verkopersgarantie (gebrekkige camper)**

Heb je naast de wettelijke (fabrieks-)garantie ook nog aanvullende garantie verkregen via de verkoper en heb je in die aanvullende garantieperiode last van gebreken aan je gekochte camper? Dan kan je een beroep doen op je contractuele garantie.

Op basis hiervan kun je een termijn stellen waarbinnen de problemen hersteld moeten zijn of je kunt vragen om vervanging van de aankoop.

**Nuttige tips**

* Is de aanvullende garantie die je via de verkoper verkreeg verstreken? Zie dan de brief ‘Ingebrekestelling gebreken bij camper na langere tijd’.
* Wacht niet te lang met het melden van het defect aan de verkoper. Doe dit zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 2 maanden, nadat het gebrek is ontdekt.
* Met extra garantie kan de verkoper of producent van een product een aanvulling op de wettelijke garantie geven. Als je een nieuwe camper koopt (voor een occasion kunnen andere garantievoorwaarden van toepassing zijn) heb je sowieso recht op een zogenaamd deugdelijk product. Hiervoor bestaat de wettelijke garantie. De Europese wettelijke garantie is 2 jaar (daar heb je dus altijd recht op!). In Nederland kennen we geen vastgestelde wettelijke garantietermijn. In Nederland duurt de wettelijke garantie zo lang als je mag verwachten dat je product meegaat en is de garantie dus afhankelijk van de te verwachten levensduur. Zo heeft een koelkast bijvoorbeeld een gemiddelde levensduur van 7 jaar terwijl een telefoon maar een levensduur van 2,5 jaar heeft. Het sterkst sta je het eerste jaar na aankoop van je product. Indien zich dan namelijk een gebrek voordoet, wordt vermoed dat het geleverde product niet aan de overeenkomst voldoet, tenzij de verkoper kan aantonen dat dit wel het geval is. Na het eerste jaar dien jij als koper aan te tonen dat het geleverde product niet aan de overeenkomst voldoet.
* Bewaar altijd een origineel exemplaar van de getekende koopovereenkomst én de getekende overeenkomst ‘aanvullende garantie’.
* Als de verkoper het product niet herstelt of vervangt, of het product gaat na herstel weer kapot, dan kun je de koopovereenkomst ontbinden en moet je jouw geld terugkrijgen (gebruik hiervoor de brief ‘Ontbinding overeenkomst wegens niet-nakoming’). Je kan er ook voor kiezen om de camper door een derde te laten repareren waarna je de kosten kan verhalen op de verkoper.
* Wil je de verkoper uitdrukkelijk verzoeken het product te repareren? Zie dan de brief ‘Reparatie ondeugdelijke zaak’.

**Tips voor gebruik**

* Controleer altijd voor gebruik of dit document geschikt is voor jouw specifieke situatie.
* Kopieer de tekst uit het voorbeelddocument naar een eigen document en pas het aan op jouw situatie.
* Verstuur brieven bij voorkeur zowel per aangetekende post én gewone post of e-mail en bewaar het bewijs en een kopie van alle correspondentie.
* Stel overeenkomsten altijd in tweevoud op en laat deze door alle partijen ondertekenen en paraferen op alle pagina’s.
* Bewaar altijd een origineel exemplaar van getekende overeenkomsten.

**De NKC doet haar best voor jou!**

De NKC doet haar best om deze voorbeelddocumenten geregeld te controleren op inhoud en actualiteit. Indien er toch nog fouten of onjuistheden in staan, kan de NKC hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, ook niet voor eventuele negatieve gevolgen daarvan. Je gebruikt dit document dus geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. [Onze disclaimer lees je hier](https://www.nkc.nl/advies/wet-en-regelgeving/juridisch/disclaimer-juridische-informatie/).

**Hulp nodig? Neem contact op met je rechtsbijstandverzekering of andere juridisch adviseur.**

Dit document dient als voorbeeld. Het kan goed zijn dat je in jouw specifieke situatie een ander document nodig hebt. Je kunt de brief aanvullen met details over jouw situatie. Heb je hulp nodig bij het invullen, controleren of het gebruik van dit document, overleg dan met je rechtsbijstandsverzekeraar of met een andere juridische adviseur. Raadpleeg ook het NKC-stappenplan [Geschil over de camper - NKC](https://www.nkc.nl/advies/wet-en-regelgeving/juridisch/geschil-over-de-camper/) om je verder op weg helpen ingeval van een geschil.

Met vriendelijke groet,

NKC

AANGETEKEND

Naam

Adres

Postcode + Plaats

Naam Verkoper

Adres

Postcode + Plaats

Plaats, datum

Betreft: Ingebrekestelling binnen garantieperiode camper

Geachte heer/mevrouw...................................... (naam verkoper of manager verkopend bedrijf),

Op …..….. (datum aankoop) heb ik bij u een camper van het type ......... …..….. (omschrijving merk, type en evt kenteken camper) gekocht. Helaas voldoet de door u geleverde zaak niet aan de eisen die daaraan in redelijkheid zijn te stellen. De volgende gebreken heb ik geconstateerd: …..…..….. (gebreken die het product vertoont).

Ik stel u hierbij in gebreke wegens bovenbedoelde gebreken. Ik verzoek u binnen een termijn van …….. (redelijke hersteltermijn afhankelijk van gebrek) vanaf dagtekening van deze brief bovengenoemde gebreken te herstellen, dan wel binnen de genoemde termijn een andere gelijkwaardige camper te leveren. Aangezien de gebreken zich nog tijdens de garantieperiode hebben voorgedaan, doe ik een beroep op de overeengekomen contractuele garantie.

Wanneer u niet binnen de gestelde termijn aan mijn verzoek voldoet, behoud ik mij het recht voor de overeenkomst te ontbinden en verdere juridische stappen te nemen. De daaruit voortvloeiende kosten komen dan voor uw rekening evenals de wettelijke rente. Daarnaast wil ik u wijzen op het feit dat u na afloop van de gestelde termijn in verzuim bent. Hierbij stel ik u aansprakelijk voor alle schade die ik lijd en nog zal lijden als gevolg van de gebrekkige levering. Ik ga ervan uit dat het niet zover hoeft te komen en ben bereid er in goed overleg met u uit te komen.

Ik verstuur deze brief onder voorbehoud van al mijn rechten en weren.

Met vriendelijke groet,

 ………………………..

(Handtekening)

………………………..

(Naam)