**Brief klacht over verkoper**

Wanneer je door een verkoper van campers onjuist bent behandeld, dan kun je hierover schriftelijk een klacht indienen bij het bedrijf waar de verkoper werkt. Je kunt hiervoor de volgende brief gebruiken.

**Tips voor gebruik**

* Controleer altijd voor gebruik of dit document geschikt is voor jouw specifieke situatie.
* Kopieer de tekst uit het voorbeelddocument naar een eigen document en pas het aan op jouw situatie.
* Verstuur brieven bij voorkeur zowel per aangetekende post én gewone post of e-mail en bewaar het bewijs en een kopie van alle correspondentie.
* Stel overeenkomsten altijd in tweevoud op en laat deze door alle partijen ondertekenen en paraferen op alle pagina’s.
* Bewaar altijd een origineel exemplaar van getekende overeenkomsten.

**De NKC doet haar best voor jou!**

De NKC doet haar best om deze voorbeelddocumenten geregeld te controleren op inhoud en actualiteit. Indien er toch nog fouten of onjuistheden in staan, kan de NKC hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, ook niet voor eventuele negatieve gevolgen daarvan. Je gebruikt dit document dus geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. [Onze disclaimer lees je hier](https://www.nkc.nl/advies/wet-en-regelgeving/juridisch/disclaimer-juridische-informatie/).

**Hulp nodig? Neem contact op met je rechtsbijstandverzekering of andere juridisch adviseur.**

Dit document dient als voorbeeld. Het kan goed zijn dat je in jouw specifieke situatie een ander document nodig hebt. Je kunt de brief aanvullen met details over jouw situatie. Heb je hulp nodig bij het invullen, controleren of het gebruik van dit document, overleg dan met je rechtsbijstands-verzekeraar of met een andere juridisch adviseur. Raadpleeg ook het NKC-stappenplan [Geschil over de camper - NKC](https://www.nkc.nl/advies/wet-en-regelgeving/juridisch/geschil-over-de-camper/) om je verder op weg helpen ingeval van een geschil.

Met vriendelijke groet,

NKC

Naam

Adres

Postcode + Plaats

Naam bedrijf

Adres

Postcode + Plaats

Plaats, datum

Betreft: klacht over verkoper ………………. (invullen naam verkoper)

Geachte heer/mevrouw ...................................... (naam tegenpartij),

Ik ben onlangs bij uw bedrijf geweest en heb daarbij contact gehad met dhr./mevr. ………………... (naam camperverkoper). Ik ben echter niet tevreden over de gang van zaken en/of de manier waarop ik door deze persoon behandeld ben. Mijn klachten zijn de volgende: ……………………………………………………………………. ………………………………………………………………………………………………………… …………………………………………... (klachten).

Ik ben dan ook van mening dat ik niet juist behandeld ben en wil deze klacht bij u kenbaar maken. Ik ben eventueel bereid mijn klachten in een persoonlijk gesprek toe te lichten. Graag verneem ik van u hoe deze klachten verder behandeld worden. Ik wens in het vervolg ook niet meer door deze verkoper geholpen te worden.

Met vriendelijke groet,

………………………..

 (Handtekening)

………………………..

(Naam)